

Закрытое акционерное общество
«Страховая Компания «Евроинс»
(ЗАО «СК «Евроинс»)

Политика видеонаблюдения

Утверждено: Дирекция ЗАО «СК «Евроинс»
Дата: 21.09.2026 г., Протокол № 08/26
Версия: 5.0

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание Политики видеонаблюдения (далее - Политика) является одной из обязательных принимаемых Закрытым акционерным обществом «Страховая Компания «Евроинс» (далее – Общество) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», иными законодательными актами и локальными правовыми актами Общества.

1.2. Настоящая Политика определяет общие требования к порядку осуществления видеонаблюдения, в том числе с функцией аудиозаписи, с целью обеспечения защиты персональных данных, полученных от субъектов персональных данных при использовании системы видеонаблюдения, а также разъясняет субъектам персональных данных как, для каких целей и на каком правовом основании их изображения и запись голоса, сформированные камерами видеонаблюдения Общества, собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика распространяется на работников и посетителей Общества.

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. Видеонаблюдение осуществляется в соответствии с абзацем 20 статьи 6 Закона без согласия субъектов персональных данных в целях выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами:

- обеспечения охраны физических лиц (в том числе работников) и имущества от противоправных посягательств в соответствии с Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», в том числе в целях контроля доступа в административное здание и безопасности функционирования Общества, при работе с материальными ценностями или связанной с непрерывным обслуживанием клиентов;
- обеспечения защиты обрабатываемых Обществом персональных данных, а также информации, составляющей охраняемую законом тайну (тайну сведений о страховании) в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;

- осуществления внутреннего контроля, в том числе соблюдения требований Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

- обеспечения контроля Обществом за качеством оказания услуг в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», в том числе разрешения конфликтных ситуаций с клиентами и посетителями Общества.

2.2. Общество не использует систему видеонаблюдения для:

- избирательного наблюдения и контроля за действиями конкретных работников Общества;

- учета фактически отработанного работниками Общества рабочего времени;

- уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи;

- целей, не предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой.

2.3. Обществом осуществляется видеонаблюдение с использованием звукозаписи (в местах непрерывного обслуживания клиентов) и без использования звукозаписи.

ГЛАВА 3. РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМЕР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

3.1. Решение об установке видеонаблюдения на территории Общества принимается директором и (или) заместителем директора, ответственным за вопросы информационных технологий и защиты информации. Места установки камер видеонаблюдения на территории Общества определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

3.2. Система видеонаблюдения Общества включает: камеры открытого наблюдения, микрофоны, источники бесперебойного питания, записывающие устройства (видеорегистраторы), программное обеспечение для хранения и просмотра изображений.

3.3. Видеонаблюдение осуществляется круглосуточно и непрерывно в помещениях Общества, расположенных в административном здании по адресу: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Пионерская, 2а (далее – Офис), а также на прилегающей территории.

3.4. Видеонаблюдение осуществляется с использованием камер открытого видеонаблюдения, в поле зрения которых находятся:

- автомобильная парковка у центрального входа в Офис;
- зона ресепшена;
- лестничные марши;

- коридор третьего этажа;
- помещение управления урегулирования убытков на 1 этаже слева от входной группы;
- помещение управления продаж на 1 этаже справа от входной группы.

3.5. В помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников видеонаблюдение не ведется.

3.6. В системе видеонаблюдения не допускается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер видеонаблюдения).

Общество информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения предупреждающих табличек на территории и входных группах Офиса.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

4.1. В Обществе лицом, ответственным за организацию системы видеонаблюдения, является заместитель директора, ответственный за вопросы информационных технологий и защиты информации. Лицом, ответственным за порядок осуществления видеонаблюдения является начальник отдела информационных технологий и защиты информации, который проверяет работоспособность системы видеонаблюдения, направленность камер, качество записи видеоизображения и звука, а в случае выявления неисправностей незамедлительно принимает все необходимые меры по их устранению.

4.2. Обслуживание системы видеонаблюдения в Обществе осуществляют работники ООО «БайТехСервис» (юридический адрес: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/1, каб. 440).

Обществом осуществляется контроль за деятельностью уполномоченного лица в части соблюдения требований законодательства о персональных данных.

4.3. Работникам Общества запрещается изменять угол обзора или перекрывать обзор камер видеонаблюдения, перемещать их, отключать запись видеоизображения и звука без письменного согласования с заместителем директора Общества, ответственного за вопросы информационных технологий и защиты информации.

4.4. Видеозаписи хранятся на локальном сервере Общества. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней, по истечении которого происходит их автоматическое удаление.

Указанный срок может быть продлен в отношении отдельных видеозаписей по устному распоряжению директора и (или) заместителя директора Общества, ответственного за вопросы информационных технологий и защиты информации (лица, исполняющего его обязанности) в случае:

- поступления информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, - на период проведения соответствующих проверочных мероприятий;

- поступления обращения субъекта персональных данных, для принятия решения, по которому необходима информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, - на период рассмотрения такого обращения.

4.5. Обществом устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями.

Доступ к архиву осуществляется с использованием учётных записей работников, порядок работы с программным обеспечением регламентируется внутренними документами Общества. Просмотр записей должен осуществляться в зоне ограниченного доступа, исключающей доступ к просмотру третьих лиц.

4.6. Видеозаписи не могут быть использованы работниками Общества в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и содержащиеся в них персональные данные не подлежат обработке, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

4.7. Решение о предоставлении записей и доступа к архиву в случаях, предусмотренных законодательными актами, принимается директором и (или) заместителем директора Общества, ответственным за вопросы информационных технологий и защиты информации.

Обработка записей с камер видеонаблюдения осуществляется при принятии комплекса мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке таких персональных данных, для соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных, изображенных на видеозаписи.

4.8. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности видеозаписи, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ГЛАВА 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Перечень прав субъектов персональных данных, а также механизмы их реализации определены в соответствующем разделе Политики в отношении обработки персональных данных Общества, с которой можно ознакомиться по адресу в сети Интернет Общества: <https://euroins.by>, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 5.2 настоящей Политики.

5.2. В связи с тем, что в Обществе видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, и с учетом срока хранения видеозаписей, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

5.3. В Обществе назначено лицо, ответственные за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к указанному выше лицу, направив электронное сообщение на адрес электронной почты **dpo@euroins.by**.

ГЛАВА 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Политика является локальным правовым актом Общества. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечивается путем ее размещения по адресу в сети Интернет Общества: <https://euroins.by>, а также на стенде у администратора Офиса.

6.2. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить в Политику соответствующие изменения и дополнения с последующим их размещением на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

6.3. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.